

Wir lieben Reisen und leben zukunftsweisende Mobilität. Blaguss ist ein Familienunternehmen in der 3. Generation und seit über 90 Jahren ausgewiesener Experte für Personentransport in Europa mit Schwerpunkt in Österreich und Osteuropa. Für unseren Vienna International Busterminal (VIB) in 1030 Wien suchen wir zum sofortigen Eintritt

## **BACKOFFICE- & VERKAUFSMITARBEITERIN (m/w/d) TEILZEIT 20 Wochenstunden**

### **Dein Aufgabengebiet:**

- Digitale Haltestellen- und Linienverwaltung (Planung bzw. Einteilung der an- und abfahrenden Busse, inkl. Linienanlegung in unseren Systemen)
- Bearbeitung unserer digitalen Monitoranzeigen
- Ticketverkauf
- Bearbeitung von Stornierungen und Umbuchungen
- Bearbeitung von Kunden- und Partneranfragen, sowie professionelles Reklamationsmanagement
- Kompetenter, telefonischer Kundenkontakt
- Administrative Tätigkeiten (Verwaltung von Büromaterial, Verwaltung der digitalen Ablage. usw.)

### **Dein Profil:**

- abgeschlossene kaufmännische Ausbildung (Lehre, Fachschule, HAK, HLW, oder Ähnliches)
- Erfahrung im Umgang mit MS-Office
- freundliches Auftreten und gute Umgangsformen
- Du magst den Umgang mit Menschen und bist kontaktfreudig, zuverlässig, flexibel (auch bzgl. des Arbeitszeiteinsatzes), durchsetzungsstark und stressresistent
- Du bist ein open minded, Teamplayer und verantwortungsbewusst
- Du sprichst sehr gut Deutsch & Englisch in Wort und Schrift, weitere Sprachkenntnisse von Vorteil
- Du hast gute geografische Kenntnisse im In- und Ausland

### **Unser Angebot:**

- Spannende und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem etablierten Unternehmen mit internationaler Ausrichtung
- Kollegiales und teamorientiertes Arbeitsumfeld
- Flache Hierarchien und kurze Kommunikationswege
- Für die ausgeschriebene Position gilt eine branchenübliche Entlohnung, abhängig von Qualifikation und Erfahrung.

Für die ausgeschriebene Position gilt eine branchenübliche Entlohnung, abhängig von Qualifikation und Erfahrung. Das Bruttogehalt beträgt € 897,- p.m.

Wenn du Teil unseres VIB-Teams werden möchtest, sendest du deine aussagekräftige Bewerbung (inkl. Lebenslauf und Motivationsschreiben), ausschließlich per E-Mail, an Frau Ingrid Streitriegl-Rittler: [info@vib-wien.at](mailto:info@vib-wien.at).

Wir freuen uns auf deine Bewerbung!